

Klachtenregelingen

Wanneer u ontevreden bent over het beroepsmatig handelen van de psycholoog en u komt er samen met de psycholoog niet uit dan kunt u overwegen een klacht in te dienen.

De meeste instellingen en grotere praktijken hebben een eigen klachtenregeling. U kunt hiernaar informeren bij de instelling of praktijk zelf.

Klacht over een psycholoog die lid is van het NIP en/of is ingeschreven in een register van het NIP

Alle psychologen die lid zijn van het NIP en/of ingeschreven staan in een NIP-register hebben zich gebonden aan de [Beroepscode](#). De psycholoog dient zich verantwoordelijk, integer, respectvol en deskundig naar de cliënt te gedragen. Deze vier basisprincipes worden in de code verder uitgewerkt tot algemene gedragsregels en richtlijnen. Als cliënten menen dat een NIP-lid of een NIP-geregistreerd psycholoog niet volgens de code heeft gehandeld, dan kunnen zij een klacht indienen bij het College van Toezicht van het NIP.

De klacht moet gaan over het beroepsmatig handelen van de psycholoog. Klachten over het gedrag van de psycholoog in de privésfeer, claims over financiële schade als gevolg van het handelen van de psycholoog, verzoeken tot herziening van een psychologisch rapport, en klachten over gebeurtenissen die naar het oordeel van het College van Toezicht te lang geleden hebben plaatsgevonden, komen *niet* in aanmerking voor behandeling.

- Zie de [Beroepscode](#) en meer informatie over de [klachtprocedure](#) van het NIP

Klachten over een psycholoog die geen lid is van het NIP en ook niet in een register van het NIP is ingeschreven

Als een psycholoog geen NIP-lid is en ook niet in een register van het NIP is ingeschreven, ga dan na of die psycholoog lid is van een andere vereniging met een eigen klachtregeling. Als een psycholoog een eigen website heeft, staat dit daarop vaak vermeld. Een voorbeeld van een andere vereniging is de [LVVP](#) (vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten).

Als een psycholoog een van de volgende beroepstitels voert:

- Gezondheidszorgpsycholoog (= gz-psycholoog)
- Psychotherapeut
- Klinisch psycholoog
- Klinisch neuropsycholoog

dan kunt u een klacht over zijn beroepsmatige handelen indienen bij een Regionaal [Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg](#).

Hulp bij het indienen van een klacht

Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht of wilt u advies of informatie over zorg? U kunt dan contact opnemen met:

- het Nationale Zorgnummer van Patiëntenfederatie, Ieder(in) en MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid via telefoon 0900 – 23 56 780 (€ 0,20 per gesprek) of stuur een e-mail via [nationalezorgnummer.nl](#)
- het [Landelijk Meldpunt Zorg](#) via telefoonnummer 088 – 120 50 20 (lokaal tarief). Het Landelijk Meldpunt Zorg is op werkdagen bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur. U kunt ook een e-mail sturen via [het contactformulier](#).